

Số: 240 /SGTVT-VT

Trà Vinh, ngày 17 tháng 12 năm 2019

V/v tổ chức vận tải hành khách và bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Canh Tý năm 2020.

Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải;
- Các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến tàu khách.

Thực hiện Quyết định số 2172/QĐ-BGTVT ngày 20/11/2019, Công điện số 50/CD-BGTVT ngày 26/11/2019, Công văn số 11506/BGTVT-CQLXD ngày 03/12/2019 của Bộ Giao thông vận tải về Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Canh Tý năm 2020; Công điện số 35/CD-TCĐBVN ngày 29/11/2019 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về việc đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Canh Tý năm 2020; Công văn số 4208/UBND-CNXD ngày 05/11/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc thực hiện công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông quý IV năm 2019.

Để bảo đảm an toàn, trật tự, văn minh trong hoạt động vận tải, đáp ứng kịp thời nhu cầu đi lại của người dân trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Canh Tý năm 2020, Sở Giao thông vận tải tỉnh Trà Vinh yêu cầu các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh vận tải hành khách, hàng hoá đường bộ, đường thủy nội địa; các đơn vị quản lý, khai thác bến xe, bến tàu khách; các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và các cơ quan, đơn vị có liên quan, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình phối hợp chỉ đạo, đôn đốc, triển khai thực hiện tốt một số nội dung sau:

### **1. Các đơn vị kinh doanh vận tải:**

- Trước khi đưa phương tiện ra hoạt động phải chuẩn bị đầy đủ phương tiện đảm bảo chất lượng, an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; tăng cường công tác kiểm tra phương tiện vận tải kiên quyết không điều động phương tiện không đảm bảo tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật tham gia hoạt động vận tải hoặc người không đủ điều kiện theo quy định điều khiển phương tiện; đồng thời tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải và thái độ phục vụ với mục tiêu an toàn giao thông “Tính mạng con người là trên hết”.

- Tăng cường giáo dục đội ngũ lái xe, lái tàu, nhân viên phục vụ của đơn vị mình: tuyệt đối không được chở quá số lượng hành khách, khối lượng hàng hóa được phép chở theo quy định; không điều khiển phương tiện chạy quá tốc độ quy định; không sử dụng rượu bia, ma túy và các chất kích thích khác trái quy định, thực hiện tốt nếp sống “Văn hóa giao thông”, “Đã uống rượu, bia - không lái xe”...; không vận chuyển hàng cấm, hàng lậu, hàng hóa có dấu hiệu là gian, hàng giả, hàng hóa không có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng,...; không vận chuyển chất dễ cháy, dễ nổ, gia cầm, động vật tươi sống... gây ảnh hưởng không tốt đến an toàn tính mạng và sức khỏe của hành khách.

- Duy trì hoạt động và thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ của Bộ phận quản lý, theo dõi các điều kiện về an toàn giao thông của đơn vị vận tải theo quy định tại Điều 5 Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT. Tăng cường công tác quản lý, theo dõi, chấn chỉnh, nhắc nhở, khắc phục và xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm thông qua dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình trên phương tiện (nhất là các vi phạm về lắp đặt, truyền dẫn dữ liệu thiết bị giám sát hành trình, vi phạm về tốc độ, hành trình hoạt động của phương tiện, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc của lái xe trong ngày...). Tăng cường thực hiện các biện pháp nhằm đảm bảo trật tự, văn minh, mỹ quan đô thị và vệ sinh môi trường trong các hoạt động của đơn vị.

- Thực hiện niêm yết đầy đủ các thông tin theo quy định tại bến xe, bến tàu, tại đơn vị vận tải, tại quầy bán vé, niêm yết đầy đủ thông tin trên phương tiện vận tải; kê khai, niêm yết giá cước và thu cước, giá vé đúng quy định; đặc biệt phía trong khoang hành khách của phương tiện phải niêm yết biển kiểm soát của phương tiện và số điện thoại đường dây nóng của đơn vị, của cơ quan chức năng để hành khách biết và phản ánh.

- Các doanh nghiệp, hợp tác xã vận tải hành khách tuyến cố định phối hợp với các bến xe khách xây dựng kế hoạch huy động phương tiện tổ chức vận tải phục vụ kịp thời nhu cầu vận chuyển hành khách tại bến (trường hợp đăng ký giải tỏa khách phải gửi kế hoạch trước ít nhất 07 ngày đến Sở Giao thông vận tải để điều tiết chung). Nghiêm cấm các đơn vị bỏ chuyến trên tuyến cố định để đưa phương tiện vận tải khách theo hợp đồng hoặc không đưa phương tiện vào bến hoạt động theo phương án đã đăng ký với cơ quan quản lý tuyến.

- Đối với hoạt động vận tải hành khách bằng xe ô tô theo hợp đồng phải chấp hành nghiêm túc các quy định về kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo hợp đồng; không tổ chức đặt chỗ, bán vé cho hành khách đi xe dưới mọi hình thức; không lợi dụng hợp đồng vận chuyển hành khách để hoạt động trá hình vận tải khách như tuyến cố định...

- Đối với hoạt động vận tải đường thủy nội địa:

+ Phương tiện đưa vào hoạt động phải trang bị đầy đủ số lượng áo phao, dụng cụ nổi cá nhân đảm bảo đáp ứng đủ số lượng và chất lượng, đồng thời tuyên truyền, yêu cầu hành khách sử dụng theo đúng quy định.

+ Chủ bến, chủ phương tiện phải thường xuyên kiểm tra công tác an toàn giao thông tại bến, luồng ra vào bến, cầu dẫn lên xuống bến, hệ thống báo hiệu,

hệ thống neo buộc phương tiện... đảm bảo an toàn, thuận tiện, phục vụ kịp thời nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ Tết và các đợt cao điểm phục vụ vận tải khách; cương quyết không cho phương tiện xuất bến khi phát hiện trường hợp không đảm bảo an toàn, không đủ điều kiện hoạt động, người điều khiển không có giấy chứng nhận khả năng chuyên môn, chứng chỉ chuyên môn phù hợp, khi trên phương tiện vẫn còn hành khách không mặc áo phao cứu sinh hoặc không sử dụng dụng cụ nổi cứu sinh cá nhân; phương tiện chở quá tải hoặc khi có yếu tố thời tiết bất lợi...

## **2. Ban Quản lý các bến xe khách:**

- Phối hợp với các đơn vị vận tải xây dựng kế hoạch, phương án huy động phương tiện để tổ chức vận tải hành khách, giải tỏa khách (kế hoạch phải được gửi trước đến Sở Giao thông vận tải ít nhất 07 ngày để điều tiết chung), tuyệt đối không để khách ứ đọng kéo dài tại bến do không có phương tiện vận chuyển. Quản lý và điều hành các phương tiện vận tải khách tại bến theo đúng quy trình giải quyết cho xe ra, vào bến và quy định của pháp luật về quản lý bến xe ô tô khách. Giáo dục nhân viên của đơn vị về tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân tận tình, chu đáo, kịp thời. Bến xe phải được trang hoàng sạch đẹp, vệ sinh môi trường; tổ chức tốt các dịch vụ phục vụ hành khách và phương tiện, đảm bảo tốt hệ thống thông tin, thông báo về luồng tuyến, chuyến lượt, giờ xe chạy, giá vé hành khách... đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tại bến.

- Phối hợp với lực lượng chức năng tăng cường các biện pháp quản lý ngay tại bến xe, cương quyết không cho xuất bến đối với các trường hợp không đảm bảo các điều kiện hoạt động liên quan đến phương tiện, người điều khiển phương tiện theo quy định (đặc biệt lưu ý đối với người lái xe có biểu hiện sử dụng rượu bia, chất ma túy; kiểm tra hoạt động thiết bị giám sát hành trình của phương tiện...); kiểm tra hàng hoá, hành lý theo quy định, ngăn chặn kịp thời các trường hợp chở quá tải, vận chuyển gia cầm, hàng hoá dễ cháy nổ, hàng cấm...

- Tổng hợp và niêm yết giá vé đúng quy định tại quầy bán vé của bến xe được doanh nghiệp vận tải ủy thác và thường xuyên kiểm tra giá vé, niêm yết giá của các đơn vị vận tải có quầy thuê bán vé theo các quy định; trường hợp xe của địa phương khác tăng cường giải tỏa khách đến bến xe trả khách thì cán bộ điều hành ký xác nhận bến đến trả khách để cho xe quay đầu ngay.

- Đổi mới phương pháp quản lý, rà soát để giảm các khoản chi phí liên quan đến đơn vị kinh doanh vận tải, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng dịch vụ và thu hút người dân đến bến đi xe.

## **3. Đoàn quản lý giao thông thủy bộ:**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra, rà soát những đoạn, tuyến, địa bàn thường xảy ra tai nạn giao thông để kịp thời bổ sung, lắp đặt đầy đủ hệ thống biển báo hiệu, đèn tín hiệu giao thông... theo đúng quy định; kiểm tra, rà soát đảm bảo an toàn tại các bến khách ngang sông, trên các tuyến, luồng đường thủy phức tạp, nhất là thời điểm mưa, bão, lũ. Rà soát, xác định và có biện pháp xử lý vị trí nguy hiểm trên đường bộ đang khai thác (điểm đen, điểm tiềm ẩn nguy cơ tai nạn giao thông...), nhất là lắp đặt thiết bị cảnh báo,

hướng dẫn phương tiện lưu thông an toàn trong các đợt cao điểm và những ngày nghỉ Tết. Có phương án dự phòng nhân lực, phương tiện, vật tư, trang thiết bị cần thiết để sẵn sàng chủ động tổ chức phân luồng hướng dẫn, điều tiết giao thông và giải quyết các sự cố, tình huống phát sinh.

- Kiểm tra các tuyến đường thuộc phạm vi quản lý, phát hoang bụi rậm, cây xanh che khuất tầm nhìn, kiểm tra, sửa chữa kịp thời những hư hỏng về cầu, đường, đảm bảo an toàn, thuận lợi cho người, phương tiện tham gia giao thông.

#### **4. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông tỉnh Trà Vinh phối hợp chỉ đạo:**

- Các đơn vị thi công phải đảm bảo an toàn, thông suốt các đoạn, tuyến vừa khai thác vừa thi công; đồng thời yêu cầu lái xe, chủ xe chở vật liệu phục vụ thi công các công trình xây dựng đúng trọng tải cho phép chở theo quy định; trước khi nghỉ Tết phải thu dọn vật liệu, tập kết máy móc, thiết bị ra ngoài phạm vi mặt đường dành cho phương tiện lưu thông, bố trí lực lượng gác trực, có báo hiệu đầy đủ, có đèn cảnh báo về đêm...; phải xử lý cho mặt đường êm thuận, vệ sinh môi trường sạch sẽ, đảm bảo phương tiện lưu thông an toàn, không gây ùn tắc giao thông. Phối hợp chặt chẽ với lực lượng chức năng trong việc kiểm tra, xử lý đối với các trường hợp vi phạm.

- Đề xuất, kiến nghị đẩy nhanh tiến độ thi công các công trình trên đường bộ đang khai thác nhằm phục vụ tốt nhu cầu đi lại của người dân.

#### **5. Phòng Kinh tế - Hạ tầng các huyện, Phòng Quản lý đô thị thị xã và thành phố:**

Tiến hành kiểm tra, rà soát, sửa chữa lại các tuyến đường giao thông khóm, ấp, xã, phường, thị trấn đã bị hư hỏng, xuống cấp; kiểm tra, đảm bảo điều kiện hoạt động của các bến xe, bến khách ngang sông theo quy định. Chỉ đạo các đơn vị vận tải hoạt động trên địa bàn tạo mọi điều kiện thuận lợi phục vụ hành khách đi lại an toàn, nhanh chóng trước, trong và sau kỳ nghỉ Tết. Kết hợp chặt chẽ với các lực lượng chức năng tại địa phương thường xuyên kiểm tra, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông và xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định.

#### **6. Thanh tra Sở Giao thông vận tải:**

- Chủ động phối hợp với các đơn vị chức năng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn thực hiện pháp luật về trật tự an toàn giao thông, trật tự vận tải, các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải nhằm nâng cao ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người tham gia giao thông; khẩn trương rà soát khắc phục các điểm đen về tai nạn giao thông, giải tỏa các điểm có nguy cơ ùn tắc giao thông và tổ chức phân luồng giao thông hợp lý trên các tuyến giao thông trọng điểm, các đầu mối giao thông, có phương án ứng trực cứu hộ, cứu nạn kịp thời.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đối với hoạt động vận tải hành khách, hàng hóa bằng đường bộ, đường thủy nội địa, hoạt động của bến xe, bến tàu khách (nhất là kiểm tra về điều kiện kinh doanh vận tải và việc chấp hành các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải, hoạt động của bến xe; kiểm tra về hoạt động của xe hợp đồng; giám sát hoạt động của

phương tiện, lái xe qua thiết bị giám sát hành trình của xe ô tô...); xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Kiểm tra, yêu cầu các đơn vị thi công phải đảm bảo an toàn, thông suốt các đoạn, tuyến vừa khai thác vừa thi công; xử lý nghiêm đối với các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Duy trì hoạt động liên tục số điện thoại đường dây nóng của Thanh tra Sở (0294.3840297) để kịp thời tiếp nhận thông tin, giải quyết hoặc tham mưu để xử lý kịp thời các ý kiến, tình huống phát sinh liên quan đến việc phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân và bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, trật tự vận tải; không để xảy ra ùn tắc giao thông...

### 7. Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái:

- Thường xuyên hướng dẫn, nhắc nhở, đôn đốc các đơn vị vận tải, các bến xe, bến tàu khách có kế hoạch tổ chức vận chuyển khách, đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân được thuận lợi và an toàn trong các đợt cao điểm nghỉ Tết và mùa Lễ hội xuân Canh Tý năm 2020.

- Tham mưu, đề xuất kịp thời với Giám đốc Sở các vấn đề có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao trong quản lý hoạt động vận tải. Tăng cường theo dõi, giám sát hoạt động của phương tiện vận tải, người lái xe thông qua dữ liệu thiết bị giám sát hành trình; đề xuất xử lý các trường hợp vi phạm (nếu có) theo quy định tại Thông tư số 10/2015/TT-BGTVT ngày 15/4/2015 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định trách nhiệm và xử lý vi phạm trong hoạt động vận tải bằng xe ô tô và các quy định khác có liên quan.

Giám đốc Sở Giao thông vận tải Trà Vinh đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan theo chức năng, nhiệm vụ quyền hạn tổ chức thực hiện nghiêm túc những nội dung trên; thường xuyên phản ánh tình hình và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Giao thông vận tải (gửi văn bản báo cáo trong những ngày nghỉ Tết) ngay sau khi kết thúc kỳ nghỉ Tết và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu)./

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Tổng Cục ĐBVN (b/c);
- Cục ĐTNĐVN (b/c);
- Công an tỉnh (phối hợp);
- Ban QLDA ĐTXD các CTGT TV (phối hợp);
- VP Ban ATGT tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (phối hợp);
- Phòng QLĐT TX, TP và Phòng KT-HT các huyện;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trang Thông tin điện tử của Sở;
- Lưu: VT, QLVT-PT&NL.



**GIÁM ĐỐC**  
**KT.GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

*Dương Thành Huỳnh*

