

Số: A20/BC-SGTVT

Trà Vinh, ngày 19 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO
Công tác dân vận chính quyền năm 2018

Thực hiện Công văn số 1453/SNV-XDCQCTTN ngày 09/11/2018 của Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh về việc báo cáo công tác dân vận chính quyền năm 2018.

Sở Giao thông vận tải báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2018 như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG:

Cơ quan Sở Giao thông vận tải có 09 phòng, ban, đơn vị trực thuộc với tổng số 153 công chức, viên chức, lao động (05 đơn vị hành chính và 05 đơn vị sự nghiệp). Về trình độ chuyên môn: Trong đó có 12 thạc sỹ, 115 đại học, 06 cao đẳng, 08 trung cấp; 12 cán bộ đã qua đào tạo dài hạn (công nhân kỹ thuật và giáo viên dạy thực hành lái xe), về trình độ chính trị: 16 cao cấp chính trị, 31 trung cấp chính trị.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI:

1. Công tác lãnh đạo của cấp ủy:

- Đảng ủy và lãnh đạo Sở luôn quan tâm và tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền như: Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XI về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị khóa X về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Chỉ thị số 49-CT/TW ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) “*về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp*”; Quyết định số 1893-QĐ/TU ngày 28/12/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Trà Vinh; Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 20/8/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Kế hoạch số 70-KH/TU ngày 04/12/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về khắc phục hạn chế, khó khăn trong việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong cơ quan, đơn vị.

Đảng ủy xây dựng Kế hoạch số 502-KH/ĐU ngày 07/5/2018 tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở và phong trào thi đua “Dân vận khéo” năm 2018.

2. Công tác chỉ đạo và triển khai của chính quyền:

Lãnh đạo Sở tiếp tục triển và thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 553/QĐ-UBND ngày 15/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016- 2020; Chương trình phối hợp số 161-CTr/BCSĐUBND-BDVTU ngày 28/12/2016 giữa Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về công tác dân vận, giai đoạn 2017-2021; Quy chế phối hợp số 01-QCPh/UBND-BDVTU ngày 29/5/2015 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy với UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận.

Kết quả Đảng ủy và chính quyền đã triển khai được 06 cuộc với 906 lượt đảng viên, công chức, viên chức và người lao động tham dự.

Nhìn chung, qua công tác triển khai, quán triệt trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, khả năng hoàn thành nhiệm vụ và ý thức trách nhiệm phụ vụ nhân dân.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, công tác dân vận của cơ quan:

Đảng ủy, lãnh đạo đơn vị tiếp tục tuyên cho đảng viên, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc: Quyết định số 07/2018/QĐ-UBND ngày 02/3/2018 của UBND tỉnh ban hành quy chế phối hợp về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Công văn số 265/UBND-KSTT ngày 23/01/2018 của UBND tỉnh về đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 28/3/2018 của UBND tỉnh gắn với việc triển khai thực hiện Quyết định số 2753/QĐ-UBND ngày 29/12/2016 của UBND tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 2697/QĐ-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1685/QĐ-UBND ngày 16/8/2016 của UBND tỉnh Trà Vinh ban hành Chương trình hành động về tăng cường cải cách hành chính gắn với trách nhiệm của người đứng đầu thực hiện nhiệm vụ công vụ, công chức. Đồng thời tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 340/KH-SGTVT ngày 16/4/2018 của Sở GTVT tỉnh Trà Vinh về việc đẩy nhanh xây dựng chính quyền “*kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*” phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

- Đảng ủy và chính quyền luôn quan tâm chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt công tác dân vận gắn với thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua “Dân vận khéo” làm tiền đề thúc đẩy thực hiện các phong trào thi đua yêu nước tại đơn vị; Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (Khóa XII) “về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Đơn vị thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở; công khai minh bạch hoạt động cơ quan để công chức, viên chức được biết và kiểm tra, giám sát; tổ chức lấy ý kiến của công chức, viên chức những vấn đề có liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công chức, viên chức như: Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế làm việc, nội quy cơ quan, quy chế xét khen thưởng,...

2. Thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế- xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho công chức, viên chức:

- Thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, ngành đã xây dựng, chương trình kế hoạch đầu tư đường GTNT nhằm hỗ trợ các xã hoàn thành tiêu chí về giao thông nông thôn (tiêu chí số 2). Tính đến nay có 52/85 xã đạt tiêu chí số 2 (đạt 61,2%); 30/85 xã đạt 19 tiêu chí (đã có quyết định công nhận chiếm 35,3%).

- Phối hợp với UBND huyện Tiểu Cần rà soát các tiêu chí về giao thông để huyện đạt chuẩn nông thôn mới; phối hợp với UBND thị xã Duyên Hải rà soát các tiêu chí về giao thông để thị xã hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

- Quan tâm cải thiện điều kiện làm việc cho công chức, viên chức và người lao động; phối hợp cùng Công đoàn tổ chức chuyến tham quan du lịch Tại Đà Lạt cho các cháu thiếu nhi, đoàn viên Công đoàn và thân nhân đoàn viên Công đoàn với số tiền 120.900.000 đồng; Tổ chức họp mặt chị em phụ nữ ôn lại truyền thống ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3, ngày khởi nghĩa Hai Bà Trưng ngoài ra Công đoàn còn kết hợp với chính quyền tổ chức khám bệnh cho chị em phụ nữ tại Thành Phố Hồ Chí Minh với tổng kinh phí 52.800.000 đồng; Tổ chức 17 cuộc thăm viếng CNVC-LĐ và thân nhân bị ốm đau, hữu sự với số tiền 9.200.000 đồng; Tổ chức các hoạt động vui chơi cho các cháu thiếu nhi nhân ngày Quốc tế thiếu nhi 01/6 với số tiền 14.400.000 đồng; Tổ chức thăm viếng gia đình chính sách, cán bộ hưu trí và mẹ Việt Nam anh hùng do ngành phụng dưỡng với số tiền 20.600.000 đồng; Vận động đóng góp quỹ "Mái ấm công đoàn" năm 2018 với số tiền 14.460.000 đồng.

3. Kết quả thực hiện cải cách hành chính

- Đơn vị tiếp tục triển khai và thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Kế hoạch số 340/KH-SGTVT ngày 16/4/2018 của Sở GTVT tỉnh Trà Vinh về việc đẩy nhanh xây dựng chính quyền "*kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, hiệu quả*" phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính của đơn vị đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch. Kết quả đơn vị thực hiện rà soát đề nghị cấp có thẩm quyền rút ngắn thời gian thực hiện là 66 thủ tục hành chính và công bố 100 thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của đơn vị theo Quyết định số 2050/QĐ-UBND ngày 17/10/2018 của UBND tỉnh Trà Vinh.

- Tiếp tục thực hiện dịch vụ công cấp độ 3 trong lĩnh vực cấp, đổi giấy phép lái xe; dịch vụ công cấp độ 4 của thủ tục hành chính đổi phù hiệu, biển hiệu. Phối

hợp với Bưu điện tỉnh cung ứng dịch vụ chuyển phát hồ sơ và giấy phép lái xe đến địa chỉ theo yêu cầu của người dân qua đường bưu điện.

4. Kết quả thực hiện tinh giản biên chế, kiện toàn tổ chức bộ máy và đội ngũ cán bộ:

Tiếp tục quán triệt, triển khai đến các đơn vị trực thuộc thực hiện Quyết định số 638/QĐ-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh Trà Vinh ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/2/2018 của Chính phủ và Kế hoạch thực hiện số 71-KH/TU ngày 08/01/2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) “Về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 05-ĐA/TU ngày 21/6/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị tỉnh Trà Vinh theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) và các văn bản hướng dẫn của Sở Nội vụ tỉnh về sắp xếp, tinh giản tổ chức bộ máy, biên chế.

Kết quả sau khi thực hiện tinh giản tổ chức bộ máy đã giảm 01 phòng chuyên môn (hiện còn 03 phòng: Văn phòng Sở, Phòng Quản lý vận tải phương tiện và Người lái, Phòng Kế hoạch - Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông) và giảm 01 chức danh Trưởng phòng. Tiếp tục tham mưu trình tự, thủ tục chuyển đổi 02 đơn vị sự nghiệp Trung tâm đào tạo Kỹ thuật nghiệp vụ giao thông vận tải và Ban Quản lý Bến xe khách Trà Vinh lên công ty cổ phần theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

5. Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

Lãnh đạo đơn vị tiếp tục triển khai và thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết của đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước trong việc thực hiện nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức như: Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước; Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 15/6/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về việc không được uống rượu, bia trong giờ làm việc và chấp hành giờ hành chính, kỷ luật phát ngôn của cán bộ, đảng viên”; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 23/01/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về việc tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng thực thi công vụ gắn với cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh”; Quyết định số 27/2012/QĐ-UBND ngày 01/10/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định chế độ trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, các ngành, các cấp trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 1685/QĐ-UBND ngày

16/8/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động về tăng cường cải cách hành chính gắn với trách nhiệm người đứng đầu thực hiện nhiệm vụ công vụ, công chức; nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 453/QĐ-UBND ngày 29/3/2017 của UBND tỉnh Trà Vinh ban hành Chương trình hành động triển khai, thực hiện về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ trên địa bàn tỉnh Trà Vinh,...

- Lãnh đạo Sở chỉ đạo bộ phận chuyên môn thực hiện tốt việc phát phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người và tổ chức đến liên hệ quyết thủ tục hành chính của đơn vị. Kết quả người dân và tổ chức đều đánh giá cao sự hài lòng đối với việc niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính; quy tắc ứng xử của công chức; việc chấp hành nội quy, quy chế làm việc của công chức, viên chức,...

- Thường xuyên giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về trách nhiệm của công chức, viên chức và người lao động; việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ; việc chấp hành thời giờ làm việc; nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công đối với cá nhân và tổ chức. Trong thực thi nhiệm vụ, công vụ luôn tuân thủ chấp hành kỷ luật, kỷ cương; chấp hành nội quy, quy chế của đơn vị; thực hiện các quy định về đạo đức, nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp; có trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao. Kết quả qua kiểm tra công vụ, đơn vị không có trường hợp vi phạm về đạo đức công vụ trong thực hiện nhiệm vụ.

6. Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo, sắp xếp thời gian để tiếp công dân; xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, xem đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng và thường xuyên của ngành, thể hiện trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

Từ đầu năm đến nay đơn vị nhận được 18 đơn. Trong đó có 05 đơn khiếu nại với nội dung: yêu cầu các doanh nghiệp không cho xả lan lớn vào con rạch làm sạt lở đất của các hộ dân; xe khách chạy không đúng tuyến. Đơn phản ánh kiến nghị 13 đơn với nội dung: yêu cầu giải quyết việc bồi thường đất; bồi thường thiệt hại do thi công công trình gây ra; bồi thường đất bị sạt lở do công trình nạo vét Luồng tàu kênh đào Quan chánh bỏ vào sông hậu; việc thi công đường nhựa liên ấp xã Tân An; xem xét về thái độ nhân viên bến phà; xem xét lại khoảng cách xây dựng cây xăng, dời địa điểm xây dựng cây xăng vì làm ảnh hưởng đến đời sống của nhân dân; xe khách chạy không đúng tuyến theo quy định; bến khách ngang sông hoạt động không đúng thời gian quy định và tiếp tục hoạt động bến khách ngang sông.

Kết quả, có 11 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết; 07 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết. những đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết đơn vị chuyển đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết cho người dân. Những đơn thuộc thẩm quyền giải quyết lãnh đạo phân công lực lượng chuyên ngành phối hợp với các cơ quan

chức năng có liên quan kiểm tra lại vụ việc, báo cáo Giám đốc Sở để phúc đáp cho công dân biết và báo cáo về trên đúng quy định.

Từ đầu năm đến nay đơn vị không có nhận đơn khiếu nại tố cáo của người dân.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

- Đảng ủy, Ban lãnh đạo Sở thường xuyên quán triệt đến cấp ủy chi bộ và công chức, viên chức về công tác dân vận, qua đó đã góp phần xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; thực hiện phòng ngừa, ngăn chặn và chống các hành vi tham nhũng, lãng phí, quan liêu, phiến hà, sách nhiễu nhân dân.

- Tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện nhiệm vụ của ngành, sự phối hợp giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể được duy trì, hoạt động có nề nếp; đơn thư khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

- Công chức, viên chức tại các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện nhiệm vụ liên quan trực tiếp với dân từng bước nâng cao về nhận thức, tinh thần trách nhiệm trong tiếp công dân.

- Công tác vận động quần chúng nhân dân trong hiến đất, kinh phí xây dựng giao thông nông thôn được phát huy hiệu quả, góp phần giảm phân đầu tư từ nguồn ngân sách nhà nước.

2. Hạn chế:

- Việc triển khai công tác dân vận chủ yếu là các văn bản chỉ đạo, chưa tổ chức triển khai thành phong trào thường xuyên; công tác kiểm tra, phát hiện nhân rộng những mô hình, cá nhân xuất sắc, điển hình về “dân vận khéo” để nhân rộng đôi lúc chưa kịp thời.

Nhận thức của một số công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận chưa sâu sắc và đầy đủ, đôi lúc còn xem nhẹ, coi công tác dân vận là của các đoàn thể, không thuộc lĩnh vực chuyên môn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tổ chức triển khai, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các văn bản liên quan về công tác dân vận chính quyền đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2. Thực hiện tốt công tác dân vận gắn với đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và phong trào thi đua “Dân vận khéo” làm tiền đề thúc đẩy thực hiện các phong trào thi đua yêu nước tại đơn vị; Tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) “về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, gắn với thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở nhằm

nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý; sửa đổi lề lối làm việc theo hướng dân chủ và công khai.

4. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thực hiện tốt công tác tại bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ cho tổ chức, công dân đúng hẹn; thực hiện tốt công tác tiếp dân và xử lý các khiếu nại tố cáo của công dân; kết hợp thực hiện có hiệu quả các hoạt động chuyên môn của ngành với tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại các đơn vị trực thuộc; tăng cường thực hiện nề nếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức, lối sống, tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân của đội ngũ công chức, viên chức trong toàn đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2018 của Sở Giao thông vận tải./.

mbl

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

Phan Anh Quốc

